



informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten (€3,95) gecrediteerd.

De kosten voor uw retourzending naar Natuurgezicht.nl zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de Natuurgezicht.nl geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@natuurgezicht.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld.

Let op:

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. die verzegeld zijn bij retour. Als de verzegeling verbroken is, kunt u niet retourneren. Stuur u een bestelling waarvan de verzegeling is verbroken toch retour? Dan krijgt u uw geld niet terug.
- b. die door Natuurgezicht.nl tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan u de verzegeling heeft verbroken.
- i. voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Wij attenderen u er op dat de cosmeticaproducten in ons assortiment onder punt a, e en i vallen.

Garantie

Op onze producten berust geen garantieregeling.

Identiteit ondernemer

Natuurgezicht.nl
De Tongelreep 5
5684PZ Best

info@natuurgezicht.nl
06-19 188 566

KVK: 60493682, Eindhoven
BTW: NL5634.39.464.B01

Op de achterkant van dit blad vindt u een herroepingsformulier. Gebruik dit formulier alleen als u uw bestelling wil retourneren. Vul dit formulier volledig in en voeg het toe aan uw retourzending.

formulier voor herroeping

— Aan

Natuurgezicht.nl

De Tongelreep 5

5684PZ Best

— Ik beroep me op mijn herroepingsrecht en wil mijn aankoop deels/volledig* ongedaan maken.
Beschrijf hieronder welk deel u wil retourneren als het om een deel van de bestelling gaat:

— Besteldatum (DD-MM-YYYY):

— Bestelnummer:

— Ontvangstdatum (DD-MM-YYYY):

— Uw naam:

— Uw adres:

— Uw IBAN Rekeningnummer:

— Uw handtekening (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum (DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.